

A hibás teljesítéssel kapcsolatos fogyasztói igény érvényesítésének a feltételei a Polgári Törvénykönyv (1959. évi IV. Tv.) 305§-a és Az egyes tartós fogyasztási cikkek kötelező jótállásáról szóló 151/2003 sz.(IX.22.) Kormányrendelet 4§-a alapján a következők:

1. Helyesen kitöltött *Jótállási jegy* vagy vásárlást igazoló fizetési bizonylat vagy más, kétséget kizáró bizonyíték a jótállás fennállására.
2. A felmerült hiba nem a vásárlást követő szakszerűtlen szállítás vagy kezelés eredményeként keletkezett.
3. A felmerült hiba nem a szakszerűtlen be- vagy összeszerelés eredményeként keletkezett. Szakszerűtlen a be- vagy összeszerelés amennyiben az nem a termékhez mellékelt *Szerelési utasítás* szerint történt.

Kérjük az oldalt megjelölt részek reklamáló ügyfél és viszonteladó általi pontos kitöltését.

A vastagon keretezett részeket a Ravak Hungary Kft. tölti ki.

VISZONTELADÓ TÖLTI KI

A reklamáció bejelentésének a dátuma:	Viszonteladó ügyintézőjének a neve:	Viszonteladó bélyegzője:	Ravak Hungary belső száma:
A reklamáció (kifogás) elintézésének módja: garanciális csere <input type="checkbox"/> - reklamált termék visszavétele <input type="checkbox"/> - elszállítás javítás céljából a Ravak Hungary Kft. telephelyére <input type="checkbox"/> A reklamáció teljesíthetőségéről nem tudok nyilatkozni, de erről 3 munkanapon belül értesítem a reklamáló ügyfelet <input type="checkbox"/> Az ügyfél által érvényesíteni kívánt igénytől eltérő intézkedés indoklása:			

REKLAMÁLÓ ÜGYFÉL TÖLTI KI

Ügyfél neve és aláírása:	Ügyfél által érvényesíteni kívánt igény: javítás <input type="checkbox"/> csere <input type="checkbox"/> árleszállítás <input type="checkbox"/> elállás <input type="checkbox"/> egyéb <input type="checkbox"/> Egyéb igény indoklása:										
Ügyfél címe, telefonszáma, e-mail címe:	<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <th style="width: 25%;">Reklamált termék pontos megnevezése:</th> <th style="width: 10%;">db:</th> <th style="width: 25%;">Gyártási szám (Serial number):</th> <th style="width: 40%;">Hiba leírása:</th> </tr> <tr> <td style="height: 100px;"></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>			Reklamált termék pontos megnevezése:	db:	Gyártási szám (Serial number):	Hiba leírása:				
Reklamált termék pontos megnevezése:				db:	Gyártási szám (Serial number):	Hiba leírása:					
Reklamált termék vásárlásának dátuma, helye, e-mail cím és fax szám:											
Reklamált termék vételára:											

RAVAK HUNGARY KFT. TÖLTI KI

Reklamációt elbíráló neve:		Dátum:	Helység:
Megtett kilométer:	Munka kezdete:	Munka befejezése:	Hibakód:
A termék hibájának oka: gyártási eredetű <input type="checkbox"/> - szállítási <input type="checkbox"/> - szerelési <input type="checkbox"/> - használat által okozott <input type="checkbox"/> - viszonteladó által okozott <input type="checkbox"/> Beszerelés a szerelési utasításban foglaltak szerint történt <input type="checkbox"/> - Beszerelés nem a szerelési utasításban foglaltak szerint történt <input type="checkbox"/>			
Elbírálás:	Reklamáció jogos <input type="checkbox"/> - Reklamáció nem jogos <input type="checkbox"/> - Fotódokumentáció csatolva: Igen / Nem		
Megoldás:	garanciális csere <input type="checkbox"/> garanciális javítás helyszínen <input type="checkbox"/> garanciális javítás Ravak Hungary telephelyén <input type="checkbox"/> javítás térítés ellenében <input type="checkbox"/> nem javítható <input type="checkbox"/> árleszállítás <input type="checkbox"/> visszavásárlás <input type="checkbox"/> egyéb <input type="checkbox"/>		
Indoklás:			
Reklamációs megrendelés, kivételi bizonylat szám:			