

Jótállási jegy

Gratulálunk!

Ön a Hansgrohe cég kiváló minőségű termékét vásárolta meg.

Eladó tölti ki!

Termék megnevezése:

Termék cikkszám:

Vásárlás napja: 20.....évhónap

Számla száma:

Forgalmazó aláírása:

Forgalmazó pecsétje:

Jótállás

A Hansgrohe cég a magyarországi Hansgrohe Kft-n keresztül forgalmazott, a vásárlás napjától számított 5 éves, teljes körű jótállást vállal minden termékére, amit 2010. január 1-e után vásároltak.

Garanciális jogok:

Minden olyan alkatrészt, amely a garanciális időn belül gyártási hiba vagy anyaghiba miatt használhatatlanná válik, vagy használhatósága nagymértékben csökken, azt ezen garancia keretein belül saját belátásunk szerint ingyen megjavítjuk vagy kicseréljük, vagy annak árát visszatérítjük.

Garanciális feltételek:

Vásárláskor minden esetben ellenőrizze az átvett terméket, mert utólagos mennyiségi és felületi reklamációt cégünk nem tud elfogadni.

Beszereleési és üzemelési feltételek:

A termékek beszerelését, beüzemelését csak vízvezeték-szerelő képesítéssel rendelkező szakember végezheti. Whirlpool kádak, zuhanytemplomok és gőzkabinok beszerelése esetén tanácsoljuk, hogy konzultáljon szakszervizünkkel. Beépítésnél a vízvezeték-rendszert még a csaptelepek felszerelése előtt át kell öblíteni, hogy a rendszerbe kerülő szennyeződések ne okozhassanak meghibásodást. A szolgáltatás elvégzését a tulajdonosnak számlával kell igazolnia, ellenkező esetben a jótállás érvényét veszti.

További feltétel a termék műszaki adatainak, valamint az általánosan elfogadott technológiai szabályoknak megfelelő üzemeltetés és karbantartás (pl. képzett szakember vagy hivatalos specialista által), az üzemeltetési előírásoknak való megfelelés, és a Hansgrohe termékeknek a Hansgrohe műszaki és ápolási utasításai szerint való használata.

Vízminőségre és vízvezetékrendszerre vonatkozó követelmények:

A garancia további feltétele az, hogy a szállító vízvezetékrendszer szakmailag helyesen és alaposan, az alkalmazandó szabványoknak megfelelően legyen átöblítve, különösen a termék beszerelése előtt illetve miután bármiféle építési tevékenységet végeztek, hogy a bekötések megfelelőjenek a termékhez adott grafikus ábrázolásnak, és hogy a vízhálózat üzemi nyomását a műszaki előírások szerint ellenőrizték.

A garancia további feltétele, hogy a lakás, vagy az épület rendelkezzen beépített vízsűrővel. A vízben található szennyeződések a csapba jutva számos hibát okozhatnak. Ezért javasoljuk a finomszűrő beépítését a vízvezeték-rendszerbe, mely megakadályozza a központi hálózatból érkező, csőtörésnél vagy üzemleállásnál különösen nagy mennyiségben előforduló szennyeződések bejutását az Ön vízvezeték-rendszerébe. Az Ön rendszerén belül a csövek belsején lerakódó, majd onnan leváló vízkő is okozhat problémákat, ezért célszerű a finomszűrő mellé még egy vízkezelő berendezést is beépíteni.

Ápolási, kezelési, karbantartási, tisztítási követelmények:

Fontos, hogy a csapok perlatorait rendszeresen tisztítsuk, s ha a vízminőség nem megfelelő, a csapok belső alkatrészeit is célszerű szakemberrel rendszeresen átvizsgáltatni. A csaptelepek tisztításához a felület felmarodásának elkerülése érdekében NE használjon savas alapú tisztítószereket (kivéve citromsav). A felületek tisztításánál a vízkő lerakódásának megelőzésére általában elegendő rendszeresen (pl. naponta-kétnaponta) a felületeket egy puha törlőruhával szárazra törölni, vagy szappanos vízzel tisztítani. A már lerakódott vízkő eltávolítására használjon citromsav alapú tisztítószeret és minden esetben tartsa be a terméken feltüntetett szerelési utasítást!

A szerelési, használati és próbauzem által okozott meghibásodásai a megvásárolt termék esetén; a használati, tisztítási és ápolási utasításokat minden termék mellé csatoljuk, és az ápolási útmutató elérhető a www.hansgrohe.hu honlapról is.

Nem tartalmazza a garancia a következőket:

- kopó alkatrészek, mint pl. tömítések, melyek elkopnak;
- törékeny elemek, például üveg, elektromos izzók, melyek eltörnek;
- fogyó eszközök, mint pl. telepek, szűrők vagy levegőztetők, melyek „elfogynak”;
- a Hansgrohe termékek apró eltérései a névleges körülményektől, melyeknek semmilyen hatásuk sincs a termék használhatóságára;
- bejövő szennyeződés, vízlökés, különösen a melegvíz-lökések, szigetelőburkolatok, üzemeltetési hibák és a kezelő hibái, agresszív környezeti behatás, vegyi anyagok és tisztítószerek okozta károsodások;
- a termék szerelés, szállítás és próbauzem által okozott meghibásodásai a megvásárolt termék esetén;
- a hibás Hansgrohe termék által okozott károsodások;
- bemutatóteremben lévő termékek stb.

Nem érvényes a garancia az alábbi esetekben:

- a termékhez adott szerelési, valamint használati és gondozási, és a www.hansgrohe.hu honlapon elérhető ápolási utasítások, a vízminőségre, karbantartásra, felületek tisztítására vonatkozó előírások be nem tartása;
- nem szakember által és/vagy hibásan végzett beszerelés, beépítés, beüzemelés, karbantartás, javítás vagy gondozás;
- az eladó, vízvezeték szerelő vagy harmadik személy által a termékben okozott meghibásodások;
- a rendes elhasználódásnak vagy szándékos vagy gondatlan károkozásnak betudható sérülések;
- hiányos vagy helytelen karbantartás, nem megfelelő tisztítószer használata által okozott bármilyen károsodás, meghibásodás;
- kémiai, elektrokémiai vagy elektromos behatásokból eredő hibák;
- a terméknek nem a rendeltetési célra történt vagy történő használata;
- vis maior vagy természeti katasztrófa által okozott sérülések, különösen de nem kizárólag árvíz, tűz vagy fagykár.

Reméljük, hogy tanácsainkat megfogadva, hosszú éveken át fogja nagy megelégedéssel használni csaptelepeinket.

Műszaki adatok (finomszerelvények és zuhanyok):

- megengedett legnagyobb üzemi nyomás: 10 bar
 - megengedett legnagyobb hőmérséklet: 90 °C
- Építőipari műszaki engedély száma: A-182/2007, A-260/2007, A-261/2007, A-262/2007, A-263/2007

Az engedély érvényessége: 2012.

Minőségi osztály: 1. osztály

Gyártó: Hansgrohe AG, Schiltach, Németország.

Forgalmazó/importőr: Hansgrohe Kft. 1139 Budapest, Forgách utca 11-13.

Telefon: 1/236-9090, Fax: 1/236-9098

E-mail: info@hansgrohe.hu

internet: www.hansgrohe.hu

A garanciával kapcsolatos egyéb tudnivalókat megtalálja a www.hansgrohe.hu honlapon.

A garancia, a jótállás alapján, a www.hansgrohe.hu oldalon megtalálható szervizeknél lehetséges.

Márkaszervizeink:

Super Építő Kft.

1047 Budapest Váci út 53.

Tel: 06 1/231-0036

06 30/900-3219;

06 30/699-5567

Fax: 06 1/231-0037

E-mail: csapszerviz@gmail.com

Nyitva: H-P: 8.00-16.00

Kirch-Szer-Víz Kft.

1133 Budapest Váci út 86/b

Tel: 06 1/350-3144

Fax: 06 1/288-0779

E-mail: szerviz@csapszerviz.com

Nyitva: H-P: 8.00-16.00

Szina-2000 Bt.

3562 Onga Csokonay u.29.

Tel: 06 30/998-7433

E-mail: zoltan.szikora@gmail.com

Nyitva: telefonos egyeztetéssel

Aura Hidromassázs Kft.

8200 Veszprém Aulich L. u. 2.

Tel: 06 88/563-790

Fax: 06 88/563-791

E-mail: aura@auraspa.hu

Nyitva: H-P: 9.00-17.00

Derjanecz Vilmos e.v.

Szeged 6724

Tel: 06 20/426-7265

E-mail: derjaneczvili@gmail.com

A jótállás a fogyasztó törvényből eredő jogait nem érinti.

<p>Jótállási szelvény A</p> <p>Bejelentés dátuma:</p> <p>Bejelentett hiba:</p> <p>Hiba kijavításának ideje:</p> <p>Elvégzett javítás leírása:</p> <p>Kicserélt alkatrész(ek):</p> <p>Munkalapszám:</p>	<p>Bélyegző, aláírás:</p>
<p>Jótállási szelvény B</p> <p>Bejelentés dátuma:</p> <p>Bejelentett hiba:</p> <p>Hiba kijavításának ideje:</p> <p>Elvégzett javítás leírása:</p> <p>Kicserélt alkatrész(ek):</p> <p>Munkalapszám:</p>	<p>Bélyegző, aláírás:</p>
<p>Jótállási szelvény C</p> <p>Bejelentés dátuma:</p> <p>Bejelentett hiba:</p> <p>Hiba kijavításának ideje:</p> <p>Elvégzett javítás leírása:</p> <p>Kicserélt alkatrész(ek):</p> <p>Munkalapszám:</p>	<p>Bélyegző, aláírás:</p>
<p>Jótállási szelvény D</p> <p>Bejelentés dátuma:</p> <p>Bejelentett hiba:</p> <p>Hiba kijavításának ideje:</p> <p>Elvégzett javítás leírása:</p> <p>Kicserélt alkatrész(ek):</p> <p>Munkalapszám:</p>	<p>Bélyegző, aláírás:</p>