



A FRONIUS SOLAR ENERGY ÜZLETÁG TERMÉKEIRE VONATKOZÓ GARANCIAFELTÉTELEK FRONIUS GARANCIA ÉS FRONIUS GARANCIA PLUSZ

(Érvényes: 2021. 01. 01.-től)

1. Általános

1.1. A Fronius International GmbH (a továbbiakban: „FRONIUS”) a 2.1. pontban felsorolt, általa gyártott termékekre (a továbbiakban: „termékkör”) önkéntes gyártói garanciát (Fronius garanciát vagy Fronius garancia pluszt) biztosít az alábbiakban meghatározott és vonatkozó termékgarancia időtartamára (a továbbiakban: „jótállási időszak”). A FRONIUS által megadott jótállási nyilatkozat tartalmát és hatályát kizárólag az alábbi jótállási feltételek határozzák meg.

1.2. A FRONIUS jogosult a jelen jótállási feltételeket bármikor, jövőbeli hatállyal módosítani. Mindig az adott termék megvásárlásának időpontjában érvényes jótállási feltételeket kell alkalmazni.

1.3. **A jelen garancia a garanciára jogosult személy esetleges törvényes vagy szerződéses igényei és jogosultságai mellett lép érvénybe és nem korlátozza azokat.**

2. Alkalmazási terület

2.1. Termékkör: A garancia azokra a termékekre vonatkozik, amelyeket közvetlenül a FRONIUSTÓL, a FRONIUS hivatalos kereskedőtől vagy szakmai kivitelező cégtől új termékként vásároltak meg és az üzembe helyezést szakmai kivitelező végezte az üzemeltetési és beépítési utasítás betartásával. A garancia kizárólag az üzembe helyezés keretében FRONIUS sorozatszámmal bejelentett és az alábbi termékcsoporthoz tartozó eszközökre vonatkozik

Fronius inverter,
Fronius Datamanager,
Fronius Smart Meter,
Fronius Ohmpilot.

A jótállásból ki vannak zárva,

- a termékkörbe tartozó termékek azon alkatrészei, amelyek időről időre elhasználódnak. Ide tartozik a DC leválasztó, a biztosítékok, a bajonettzárak, varisztorok, túlfeszültség-levezetők, modulsor-biztosítékok, valamint mechanikus csavarok, amennyiben ezeket a telepítés során nincsenek rendesen a megfelelő nyomatékkel meghúzva.
- azon eszközök, amelyeket a FRONIUS a vásárló számára a sorozat megjelenése előtt prototípusként tesztelés céljából átadott.
- minden olyan alkatrész vagy komponens, amelyet eredetileg nem a FRONIUS értékesített/hozott forgalomba, nem tartozik a garancia hatálya alá. Ez vonatkozik a napelemes rendszer összes többi komponensére, a rendszerbővítőkre, berendezésfelügyelet és adatkommunikáció céljából telepített komponensre.

2.2. Garanciavállaló: A garanciát a Fronius International GmbH, Froniusstraße 1, A-4643 Pettenbach vállalja.

2.3. Garanciára jogosult személy: Jogosult a garanciára az a személy, aki a 2.1. szerinti termékkörbe tartozó terméket megvásárolja és azt elsőként rendeltetésszerűen üzemelteti (első üzemeltető). Azon kereskedők és egyéb viszonteladók, akik a terméket nem saját célokból működtetik, nem jogosultak garanciára. Az első üzemeltető a garanciát a termékkörbe tartozó termékkel együtt átruházhatja és fenntarthatja egy másik személy számára, amennyiben (1) a terméket nem viszik el az első üzembe helyezés helyétől, és (2) nem végeznek módosításokat a terméken. A jogutóddal nem jön létre új jótállási szerződés, csak annyiban marad fenn az első üzemeltető garanciája, amennyiben az az átruházás időpontjában fennállt. A mindenkor érvényes követelményeknek megfelelő jogutód továbbra is szabadon meghosszabbíthatja a jótállást; lásd a 9. pontot.

2.4 Területi hatály: A garancia csak arra a termékkörre vonatkozik, amelyek első üzembe helyezésére Magyarországon került sor.

3. Garancia

3.1. A garanciát akkor lehet érvényesíteni, ha

- a termékkörbe tartozó terméknek olyan anyag- vagy gyártási hibája van, amelyért a FRONIUS felelős,
- ez a hiba befolyásolja a termékkörbe tartozó termék működését,
- a hiba a termékkörbe tartozó termék rendes használata közben jelentkezik,
- és a garanciára jogosult személy az 5. pont (Kizárások a jótállásból) rendelkezései alapján nincs kizárva a jótállásból.

3.2. Azok a hibák, amelyek nem befolyásolják a termék rendeltetésszerű működését (optikai károsodások, szépséghibák), nem tartoznak a jelen garancia hatálya alá.

4. Szoftverfrissítések

4.1. A GEN24 terméksorozatra, valamint a 2020. szeptember 1-ét követően elsőként forgalomba helyezett terméksorozatokra az alábbiak vonatkoznak:

4.2. Amennyiben a garanciára jogosult **hozzájárult** a FRONIUS online hozzáférésehez, akkor a frissítéseket a FRONIUS automatikusan elvégezheti. A FRONIUS online hozzáféréseinek feltétele (1) a termékkörbe tartozó termékkel való hálózati kapcsolat létesítése (2) a teljes üzembe helyezés, beleértve a FRONIUS Solar.web hálózathoz való csatlakozást és (3) hogy a garanciára jogosult személy biztosítsa és fenntartsa az ingyenes internetkapcsolatot.

Az online hozzáférés segítségével a FRONIUS meg tudja állapítani a műszaki hibákat. Amint diagnosztizálja a hibát, amely a meghibásodás elkerülése érdekében a FRONIUS beavatkozását teszi szükségessé, azt távoli karbantartással meg lehet

javítani. Ennek eredményeként elkerülhetők a további műszaki problémák és a termék károsodása, és a feltárt hibától függően a kezdeti intézkedéseket online is meg lehet tenni.

4.3. Ha a garanciára jogosult nem járul hozzá a FRONIUS online hozzáférésehez, akkor alternatív megoldásként a szoftverfrissítéseket a garanciára jogosult a FRONIUS hivatalos szolgáltató partnerén keresztül is letöltheti. Ebben az esetben a FRONIUS kizárólag a szoftverfrissítéseket bocsátja ingyenesen rendelkezésre. A szolgáltató partner frissítések telepítésével kapcsolatos többletköltségét (utazási költség, munkaidő, stb.), a FRONIUS nem vállalja át, azt a garanciára jogosult személy maga viseli.

4.4. A szoftverfrissítéseket a FRONIUS mindig a www.fronius.com/solar/softwareupdates weboldalon teszi közzé. A garanciára jogosult személy felelős azért, hogy rendszeresen (legalább 3 havonta) megtekintse a közzétételeket és intézze a szükséges szoftverfrissítések telepítését. A szoftverfrissítések nem csak biztonsági és működési szempontból fontos módosításokat tartalmaznak, hanem interfészekkel kapcsolatos javításokat, jelzett hibák javítását, valamint folyamatosan megjelenő új funkciókat. A szoftverfrissítések időben történő telepítése ezáltal biztosítja a termékkörbe tartozó termék lehető legjobb teljesítményét és karbantarthatóságát. A garancia jogosultja felelős azért, hogy a garancia időtartama alatt gondoskodjon az internetkapcsolat fenntartásáról. Lásd az 5. pont szerinti jótállási feltételeket.

4.5. A garanciára jogosult szintén felelős azért, hogy meghibásodás, ill. üzemi hibák esetén a kezelési útmutató szerint járjon el.

5. Kizárások a jótállásból

5.1. A jótállási igények ki vannak zárva, amennyiben az érvényesíteni kívánt meghibásodáshoz hozzájárultak az alábbiak:

- Az üzembe helyezés, üzemeltetés során a telepítési, ill. kezelési útmutató be nem tartása, valamint nem megfelelő, nem szakszerű és az előírásoknak nem megfelelő szerelés, ill. üzembe helyezés vagy javítás;
- Szakszerűtlen szállítás, tárolás vagy csomagolás;
- A termékkörbe tartozó termék nem rendeltetésszerű módon történő használata;
- A rendeltetésszerű használatra vonatkozó biztonsági előírások be nem tartása;
- A termékkörbe tartozó termék hiányos szellőztetése;
- A termékkörbe tartozó termék üzemeltetése a kezelési útmutatóban megadott üzemórák túllépésével a vészhelyzeti áramellátásban;
- Hiányos vagy nem rendeltetésszerű karbantartás, a kezelési útmutató iránymutatása alapján;
- A szükséges szoftverfrissítések telepítésének kihagyása vagy ezek késleltetett telepítése, kivéve, ha a garanciára jogosult rendelkezik az adott készülék esetében a 4.2. pont szerinti FRONIUS általi online hozzáféréssel;
- Az adott készülék esetében illetéktelen vagy a FRONIUS felhatalmazásában harmadik felek által nem végrehajtott beavatkozások, felnyitás, változtatások, javítások, átalakítások és a FRONIUS által nem engedélyezett tartozékok formájában;
- Egyéb események, amelyek olyan körülmények miatt következnek be, amelyekért a FRONIUS nem felelős, vagy amelyek nem vezethetők vissza a szokásos használati feltételekre, mint pl. áramingadozás, túlfeszültség, villámcsapás, tűz, árvíz, a garanciára jogosult vagy harmadik felek általi manipuláció, ill. szándékos rongálás, idegen test általi behatás;
- vis maior.

6. Garanciális szolgáltatások

6.1. A FRONIUSNAK garancia érvényesítése esetén lehetősége van

- a meghibásodott készüléket helyben vagy a FRONIUS által üzemeltetett vagy bérelt szervizközpontban megjavítani,
- a meghibásodott készüléket egyenértékű készülékkel kicserélni, amely korában, típusában és állapotában megfelel, vagy
- a hibabejelentés időpontjában érvényes piaci árnak megfelelő utalvánnyal, amely felhasználható FRONIUS termék vásárlásakor.

6.2. Helyszíni javítás esetén:

Amennyiben a FRONIUS úgy ítéli meg, hogy a hibás készülék a helyszínen javítható, a javítást a FRONIUS vagy a FRONIUS hivatalos szakmai kivitelezője végezheti el. A FRONIUS által átvállalt költségek listáját a mindenkor alkalmazandó garanciamodell tartalmazza; lásd 7. pont. A garanciára jogosultnak akadálymentes hozzáférést kell biztosítania a szóban forgó készülékhez, valamint térítésmentesen rendelkezésre kell bocsátania a szükséges eszközöket a hatályos munkavédelmi előírásoknak megfelelően.

6.3. A FRONIUS által üzemeltetett vagy megbízott szervizközpontban történő javítás esetén: Amennyiben a FRONIUS úgy ítéli meg, hogy a hibás készülék a FRONIUS által üzemeltetett szervizközpontban javítható, a garanciára jogosultnak kell gondoskodnia a készülék rendeltetésszerű szétszereléséről és a FRONIUS által megadott szervizközpontba történő szállításáról. A megjavított készülék visszaszállításáról a FRONIUS gondoskodik.

6.4. Cserekészülék rendelkezésre bocsátása esetén: Amennyiben a FRONIUS úgy ítéli meg, hogy a hibás készüléket ki kell cserélni, a garanciára jogosult köteles gondoskodni a hibás készülék rendeltetésszerű szétszereléséről és a FRONIUS által megadott címre történő elszállításáról. A FRONIUS dönt arról, hogy a hibás készülék visszaküldését megelőzően rendelkezésre bocsát-e csereeszközt. Ez esetben a FRONIUS jogosult a cserekészülék, valamint a szállítási költségek ellenértékének megfelelő pénzügyi biztosítékot kérni. A FRONIUS a kiszállított cserekészülék tulajdonjogát fenntartja a

meghibásodott készülék beérkezéséig.

7. Garanciamodellek

7.1. A FRONIUS a garanciális szolgáltatással kapcsolatos esetlegesen felmerülő költségeket kizárólag az 1. sz. táblázatnak szerint, az adott termékre mindenkor alkalmazandó meghatározott garanciamodellnek megfelelően viseli („Fronius Garancia” vagy „Fronius Garancia Plusz”).

7.2. „Fronius Garancia” garanciamodell:

A „Fronius Garancia” keretein belül a FRONIUS az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

- A szükséges alkatrész, ill. az egyenértékű cserekészülék rendelkezésre bocsátása vagy a piaci érték megtérítése.

Nem kerülnek megtérítésre:

- Helyszíni vagy a FRONIUS-nál történő javítással kapcsolatos költségek, vagy a cserekészülék rendelkezésre bocsátásával kapcsolatban felmerülő költségek (kiszállási és utazási költségek, a hibás alkatrész vagy készülék ki- és beszerelési költsége az esetleges munkadíjjal együtt, a hibás alkatrész vagy készülék javítási költsége, a cserealkatrész beépítése, a cserealkatrész összeszerelése, stb.);
- A hibás alkatrész, hibás készülék FRONIUS-hoz vagy FRONIUS szervizközponthoz történő fuvarozási és szállítási költsége (beleértve a vámot, kiviteli engedélyeket, stb.), valamint a cserealkatrész vagy cserekészülék garanciára jogosulthoz történő visszaszállítása.

7.3. „Fronius Garancia Plusz” garanciamodell:

A „Fronius Garancia Plusz” keretein belül a FRONIUS az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

- A szükséges alkatrész, ill. az egyenértékű cserekészülék rendelkezésre bocsátása vagy a piaci érték megtérítése.
- A FRONIUS átvállalja az alkatrész vagy a cserekészülék kiszérével és cseréjével kapcsolatos közvetlen költségeket, amennyiben ezen szolgáltatást a FRONIUS vagy a FRONIUS által megbízott szakmai kivitelező végzi.
- A FRONIUS vállalja a FRONIUS alkatrész, meghibásodott készülék, továbbá a cserealkatrész vagy cserekészülék legközelebb fekvő FRONIUS szervizközpontba történő nemzeti fuvarozási és szállítási költségeit.

Nem kerülnek megtérítésre:

- Utazási költségeket, kiviteli engedélyeket és vámokat a FRONIUS nem térít meg.
- A garanciára jogosult egyéb berendezéseiben történő munkavégzés költségei (szükséges módosítások a meglévő napelemes rendszerben, a házi elektromos rendszerben vagy egyéb eszközökben).
- A műszaki fejlődés következtében előfordulhat, hogy a rendelkezése bocsátott cserealkatrész vagy cserekészülék nem kompatibilis a berendezésfelüggyellett vagy más helyben telepített komponenssel. Az ebből fakadó kiadások és költségek nem képezik a garanciális szolgáltatások részét és ezeket nem vállalja át a FRONIUS.
- Az elsőbbségi kézbesítés költségei nem kerülnek megtérítésre.

7.4. Költségátvállalás: Amennyiben a garanciális szolgáltatások teljesítése során merülnek fel olyan költségek, amelyeket a FRONIUS nem fedez az alkalmazandó garanciamodell alapján, úgy ezen költségeket a garanciára jogosult viseli. A FRONIUS mindenkor jogosult ellenőrizni, hogy a garanciális szolgáltatások igénybevétele indokolt-e. Ha a FRONIUS úgy ítéli meg, hogy nem érvényesíthető a garancia, akkor a garanciára jogosult köteles az egyébként a garancia által lefedett anyag, javítási vagy csere költségeit viselni (lásd 7.2. vagy 7.3. pontok). Amennyiben a garanciára jogosult vagy meghatalmazottja a költségátvállalást nem hajlandó elismerni, a FRONIUS nem köteles a szolgáltatást teljesíteni.

8. Garancia időtartama

8.1. A garancia időtartama az adott termék FRONIUS üzemből való kiszállítás dátumával kezdődik. A dátumot a garanciára jogosult a www.solarweb.com oldalon a sorozatszám megadásával tudhatja meg. A garancia mindenkor időtartama az 1. sz. táblázat alapján állapítható meg.

8.2. Amennyiben az eszközt a FRONIUS üzemből való kiszállítást követő 30 hónapon belül regisztrálják a www.solarweb.com oldalon, akkor a garancia a kiszállítás dátumától eltérően az üzembe helyezés dátumával kezdődik. Az első üzembe helyezés dátumát a termékregisztráció során rögzíteni kell.

8.3. Amennyiben a termékkörbe tartozó termék cseréjére vagy javítására kerül sor, akkor a garancia időtartama nem kezdődik újra a kicserélt, ill. megjavított termék vagy alkatrész esetében, és nem állítanak ki új garanciatanúsítványt. A garancia ebben az esetben is akkor ér véget, amikor az eredetileg kiszállított termékkörbe tartozó termékre vonatkozó garancia véget ér.

9. A garancia meghosszabbítása

9.1. A FRONIUS a termékkörbe tartozó termékekre különböző (díjköteles vagy ingyenes) garancia-hosszabbítási lehetőségeket biztosít; lásd az 1. sz. táblázatot. A garanciahosszabbításokra mindig az eredeti garanciaszerződés megkötésének időpontjában érvényes jótállási feltételek vonatkoznak.

9.2. Garancia-hosszabbítást a megadott időtartamon belül és az 1. sz. táblázatban meghatározott módon lehet kérelmezni. A garancia-hosszabbítás az eredeti garanciális időszak végével kezdődik és az 1. sz. táblázatban megadott és a garanciára jogosult személy által kérelmezett időtartammal hosszabbodik meg.

9.3. A garancia-hosszabbítás mindig csak a sorozatszámmal egyértelműen azonosított termékre vonatkozik.

9.4. Amennyiben a garanciára jogosult személynek lehetősége van a garanciát díj ellenében meghosszabbítani, akkor

kiegészítésként: A garancia-hosszabbítás csak a díj teljes megfizetését követően érvényes. A garanciára jogosult személy fizetési késedelme esetén a FRONIUS nem köteles garanciális szolgáltatásokat nyújtani.

1. sz. táblázat – Termékkör, garanciamodell, garanciális időszak, garancia-hosszabbítási lehetőségek:

	Inverter	Datamanager	Fronius Smart Meter Fronius Ohmpilot
Garancia érvényesség a FRONIUS üzemből történt kiszállítástól kezdve	Fronius garancia plusz	Fronius garancia plusz	Fronius garancia plusz
Garanciális időtartam a FRONIUS üzemből történt kiszállítástól kezdve	2 év	2 év	2 év
A garancia ingyenes meghosszabbítása	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Lehetséges ✓ A meghosszabbítás időtartama és garanciamodell: <ul style="list-style-type: none"> - 5 év Fronius garancia plusz - 7 év Fronius garancia ✓ Igénylés feltétele: <ul style="list-style-type: none"> - Regisztráció a www.solarweb.com weboldalon - a kiszállítást követő 30 hónapon belül 	Automatikusan átveszi annak az inverternek a garanciális idejét, amelyikbe be van építve a Datamanager.	Nincs Garancia-hosszabbítás lehetséges
Díjköteles garancia-hosszabbítás	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Lehetséges ✓ A meghosszabbítás időtartama és garanciamodell: <ul style="list-style-type: none"> - 10, 15, 20 év Fronius garancia vagy Fronius garancia plusz - hosszabbítás éves lépcsőben legfeljebb 15 évre ✓ Igénylés feltétele: <ul style="list-style-type: none"> - Regisztráció a www.solarweb.com weboldalon - a kiszállítást követő 30 hónapon belül 	Automatikusan átveszi annak az inverternek a garanciális idejét, amelyikbe be van építve a Datamanager.	Nincs Garancia-hosszabbítás lehetséges

10. Garanciális szolgáltatások érvényesítése

10.1. A garanciára jogosult személy a garanciális időszakon belül a termékkörbe tartozó termék garanciájának érvényesítése esetén a FRONIUS-t köteles értesíteni. A hatékony lebonyolítás érdekében a garanciára jogosult személynek érdemes felvennie a kapcsolatot a szakmai kivitelezővel és megkérni arra, hogy lépjen kapcsolatba és bonyolítsa le a szervizelést a FRONIUS-szal. A FRONIUS feltétele a garanciális eset feldolgozására, hogy legyen (1) üzembe helyezési napló (beleértve az átadási dátumot, az üzembe helyezés dátumát, a hálózatüzemeltető jelentését) (2) számla (sorozatszámmal együtt) (3) fotó olvasható típusjelzéssel (4) adott esetben a garancia meghosszabbítására vonatkozó díj kifizetéséről szóló igazolás (5) az adott termék, ill. a garancia-hosszabbítás teljes kifizetése.

10.2. A garanciára jogosult személy, ill. a megbízott az ügy lebonyolítása céljából minden további információt a FRONIUS rendelkezésére kell bocsátania annak érdekében, hogy a meghibásodást megfelelően diagnosztizálják.

10.3. Amennyiben a garanciára jogosult személy, ill. a megbízott a 10.1. és 10.2. szerinti kötelezettségeket nem teljesíti, akkor a FRONIUS nem köteles a jelen garancia szerinti szolgáltatásokat nyújtására. A garanciális szolgáltatásokat előzetesen a FRONIUS-szal kell egyeztetni.

11. Adatvédelem

11.1. Garancia-hosszabbítás igénylése esetén a www.solarweb.com weboldalon a FRONIUS kezeli a garanciára jogosult személyes adatait.

11.2. Amennyiben a garanciára jogosult személy a termékkörbe tartozó terméket online regisztrálja, akkor az adatokat a FRONIUS szolgáltatások teljesítése céljából kezeli. Pontos információkért kérjük olvassa el az adatkezelési nyilatkozatot a www.fronius.com oldalon.

12. Alkalmazandó jog, bírósági illetékesség

12.1. A jelen garanciából eredő vagy azzal összefüggésben felmerülő igényekre az osztrák jogot kell alkalmazni az árak nemzetközi adásvételére vonatkozó ENSZ- egyezmény kizárásával. A jelen garanciából eredő kötelezettségek teljesítésének helye Wels, Ausztria. Amennyiben a garanciára jogosult személy az 593/2008 (EK) rendelet 6. cikke szerinti fogyasztónak minősül, akkor az osztrák jog választása nem jelenti a fogyasztó a fogyasztó szokásos tartózkodási helye szerinti állam nemzeti rendelkezései által biztosított védelemtől való megfosztását, és ettől megállapodással nem lehet eltérni.

12.2. Ha a garanciára jogosult személy nem fogyasztó, akkor a kizárólagos joghatóság Wels, Ausztria.